

Boí Taüll, 12 de desembre de 2020

Benvolguts usuaris,

Us informem que el proper dilluns dia 14 de desembre obrim l'estació d'esquí Boí Taüll, així com la resta d'estacions del grup FGC: Vallter2000, Vall de Núria, La Molina, Espot i Port Ainé.

Com bé sabeu aquesta obertura s'ha vist endarrerida com a conseqüència de la situació actual que vivim i que ens obliga a tothom a actuar amb responsabilitat i adoptar mesures del tot excepcionals que ens permetin assegurar un desenvolupament correcte i segur de la nostre activitat.

En aquest sentit, i amb la finalitat de minimitzar al màxim les aglomeracions a les nostres instal·lacions i serveis, hem preparat un més proper a l'estació, **l'oficina del Patronat de Turisme de la Vall de Boí, a Barruera, on es farà la tramitació dels forfets de temporada dels col·lectius de la nostra zona (Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça i Ajuntament de la Vall de Boí).**

A Barruera, l'oficina del Patronat de Turisme, trobareu un lloc d'atenció i tramitació amb personal de l'estació, que disposarà d'una taquilla per expedir els vostres passis. L'horari per a poder gestionar el forfet serà el mateix que el de l'oficina.

A partir del dilluns 14/12 i fins el proper dijous 24/12 en el següent horari: De dilluns a dissabte de 9 a 14 i de 17 a 19h, i diumenges de 10 a 14h.

A partir d'aquesta data del 24/12, comunicarem quin tràmit s'ha de fer per aquells que encara no hagin tramitat el seu forfet.

Donat que la taquilla no està ubicada a l'estació i per una qüestió de seguretat antiCovid, us preguem que tots els pagaments siguin amb tarja (disposarem d'un TPV de l'estació), i en última instància i si no disposeu de pagament per tarja, us demanem que el pagament el feu amb import exacte.

Recordeu que només tramitem els forfets inclosos en els llistats facilitats per l'ajuntament de la Vall de Boí i pel Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça. Feu aquest tràmit previ abans de apropar-vos a tramitar el forfet. Per tal de tramitar el forfet només cal que porteu el vostre DNI ja que la fotografia us la farem al moment, qüestió per la qual es requereix la presència física de tots els titulars dels forfets a tramitar.

Us informem que per accedir a l'estació serà imprescindible tenir el forfet tramitat. Us emplacem a que consulteu al nostra web totes les mesures d'aforament previstes, ja que podeu trobar-vos amb restriccions d'accés en algun moment.

Us detallem les mesures i limitacions específiques aplicades per l'ús i visita de les estacions de muntanya.

Amb motiu de la necessitat d'establir un control al nombre màxim diari de persones usuàries de les estacions per evitar que es produeixi concentració de persones, s'ha convingut l'aplicació de les següents mesures:

- Control d'aforament a les estacions

Es limitarà l'afluència diària a les estacions de muntanya, establint un control d'accés a les instal·lacions regulat per màxim de places diari concret per a cada estació. Això permetrà que les persones usuàries puguin fer ús de les instal·lacions sense que s'hi produeixin aglomeracions ni concentracions de persones. Només podran accedir-hi les persones que hagin comprat prèviament un forfet de temporada o de dia per al dia concret en què es vol visitar l'estació.

Es realitzarà un control específic a les zones d'accés a remuntadors, punts d'informació, centres de lloguer de material i serveis de restauració per ordenar el flux de visitants i garantir que en tots els casos es respectin les distàncies de seguretat mínimes entre persones.

- Venda exclusiva de forfets a través de les botigues online

Per l'adquisició de forfets de temporada o de dia, les persones que vulguin visitar les estacions hauran de realitzar la compra a través de les botigues online. Els punts de venda físics de les estacions no realitzaran en cap cas la venda d'aquests productes i només estaran operatius com a punts de recollida complementaris a les màquines de recollida automàtica per a les compres realitzades prèviament online a www.boitauell.cat.

- Altres Serveis (restauració i lloguer de material)

Hi haurà serveis de restauració operatius a les estacions que aplicaran les restriccions d'aforament i altres mesures preventives que els son d'obligat compliment segons les indicacions de les autoritats competents. El centre de lloguer de material propi també estarà operatiu seguint les mesures de prevenció de la COVID19 establertes al pla de prevenció de les estacions, tot garantint distància de seguretat. **És important informar-vos que per a contractar els seus serveis, caldrà una cita prèvia disponible al nostre web www.boitauell.cat.**

- Altres mesures de prevenció a les estacions d'FGC Turisme:

Serà obligatori cobrir-se el rostre amb mascareta, o bé amb un tapacoll homologat, per als infants majors de 6 anys a remuntadors, zones d'espera i als embarcaments de les instal·lacions mecàniques. També als espais tancats, edificis i zones comuns com restaurants, botigues, punts d'atenció al client i taquilles.

No es limitarà de forma específica l'aforament als remuntadors, seguint les recomanacions de l'ACEM, però sí és obligatori l'ús de mascareta en aquest tipus de transport.

Es limitarà l'aforament als espais tancats com restaurants, botigues o espais de lloguer de material, on es recomana mantenir una distància mínima d'1.5 metres entre persones.

Es reforçarà el servei de neteja i desinfecció d'espais comuns.

Hi haurà dispensadors de gel hidroalcohòlic als remuntadors, les taquilles i als edificis i restaurants de les estacions.

Boí Taüll
Direcció